

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que TOR Capital Global Sociedad Anónima de Capital Variable, con domicilio ubicado en el predio marcado con el número Prolongación Paseo de Montejo No. 310 entre 1 y 1-C, Col. Gonzalo Guerrero, CP 97115, Mérida, Yucatán, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y su protección.

USOS Y FINALIDADES DE SUS DATOS PERSONALES:

En atención a lo establecido en el artículo 16 fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, los datos personales que el cliente proporcione a “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V.. serán tratados de manera privada con el fin de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que pudiese darse con el cliente, lo anterior con los fines siguiente:

1.- Proporcionarle información sobre los inmuebles, desarrollos servicios prestados, promociones, y cualquier otra actividad o propuestas que “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. considere son de su interés.

2.- Proporcionar su información a nuestro personal con el fin de poderlo atender físicamente, así como para tener la posibilidad de contactarlo con el fin de proporcionarle una mayor o adicional información que sea solicitada con tales fines o que pudiese ser de su interés, o para proporcionar información de sus empresas con fines informativos o de promoción.

3.- Para contactarlo en relación con la atención que ha recibido por parte del empleado, así como para brindarle información oportuna de los temas de su interés.

4.- Para que usted participe en promociones, u otras actividades que pudiesen ser realizadas por “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V.

5.- Para solicitarle que responda algunas preguntas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios, así como respecto a su preferencia, esto con el fin de mejorar nuestros servicios para con los clientes.

6.- Para brindarle nueva información sobre nuestros servicios con las características de su interés, o algún otro tema, de otros servicios relacionados, o como resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los temas de su interés.

7.- Para dar seguimiento relativo a convenios o contratos que se lleguen a celebrar con el cliente.

8.- Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.

9.- En general, para hacerle llegar información de "TOR CAPITAL GLOBAL", S.A. de C.V. o de cualquiera de los servicios que la última persona moral proporciona.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, "TOR CAPITAL GLOBAL", S.A. de C.V. le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, "TOR CAPITAL GLOBAL", S.A. de C.V., no utilizará sus datos personales.

PARA INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO DE INFORMACIÓN:

"TOR CAPITAL GLOBAL", S.A. de C.V., puede tratar los datos personales del cliente, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable. Algunos de estos datos personales son de manera enunciativa más no limitativa su nombre, domicilio, estado civil, régimen matrimonial, lugar de nacimiento, ocupación, correo electrónico, número de teléfono o celular, nivel de ingresos, estados

de cuenta de nómina, así como cualquier otro que haya sido proporcionado de manera voluntaria.

Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al solicitar información de nuestros servicios, al participar en boletines, las redes sociales o al registrarse cualquier actividad que” TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. ofrezca.

SEGURIDAD

“TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V., ha aceptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales de los clientes contra el robo, daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. El acceso a sus datos personales, en poder de “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. se limitará a las personas que requieran tener acceso a dicha información, con el único propósito de llevar a cabo las finalidades requeridas por el cliente.

Al contratarse con “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V., el cliente autoriza a esta empresa, recabar sus datos personales, ya sea en forma física, electrónica o por cualquier otro medio, para los fines señalados en el párrafo anterior, lo cual constituye su conformidad y aceptación del aviso de privacidad si no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales.

DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN

El cliente tiene el derecho de conocer cuáles son los datos personales que “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. tiene, para qué son utilizados los mismos y las condiciones del uso que les damos a los mismos, Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, así como las condiciones del uso que les damos (Acceso).

De igual forma, es necesario señalar que es su derecho solicitar la corrección y/o rectificación de su información personal, lo anterior es caso de que la misma sea errónea, esté desactualizada, sea inexacta incompleta.

De igual forma tiene derecho a que se elimine y/o cancele de los registros o base de datos de “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. información del cliente, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.

También cuenta con el derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para que el cliente pueda ejercer cualquiera de los derechos ARCO, deberá de presentar su la solicitud respectiva de conformidad con lo dispuesto por el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, mediante escrito que dirigido a contacto@torcapital.net o bien por escrito, dirigido al área de mercadotecnia al domicilio de TOR Capital Global, el cual deberá contener la siguiente información: nombre y domicilio del titular, correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud, documento que acredite la identidad o en su caso la representación legal del titular, descripción clara y precisa de los datos personales sobre los que se pretende ofrecer un derecho (ARCO), cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y atención a su solicitud. Sus datos personales, pueden ser transferidos para alcanzar los objetivos de representación y promoción de las actividades del sector por parte de terceros; si no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

“TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado se le hará saber a través de nuestra página de internet.

TRANSMISIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

“TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V., no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjeros, fuera del grupo de empresas autorizadas a operar la marca “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de

C.V., salvo en aquellos casos en: (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba de compartirse con contratistas de “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V., para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas, enviarle nueva información o información adicional respecto a los nuevos inmuebles que se tengan en venta y/o renta, enviarle artículos relacionados que pudiesen ser de su interés, almacenar la información física o de manera electrónica; (c) para proteger los derechos o bienes de “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. o sus operadores de marca y/o vendedores o empresas filiales; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Hemos requerido que nuestro personal operativo (empleados, vendedores, corredores) que únicamente use los datos personales del cliente sus datos para el fin de llevar a cabo las operaciones para los cuales fueron proporcionados.

CONSENTIMIENTO


Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente: (a) acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad; (b) de igual forma manifiesta expresamente que está de acuerdo en que la información proporcionada por el cliente pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; (c) otorga a “TOR CAPITAL GLOBAL”, S.A. de C.V. autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

Sus datos personales, pueden ser transferidos para alcanzar los objetivos de representación y promoción de las actividades del sector por parte de terceros; si no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Asimismo, se ratifica que

los únicos casos en que la responsable cumpliría con la obligación de revelar los datos proporcionados, es mediante orden o solicitud escrita de autoridad competente y las demás previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

CONTACTO

Las Preguntas, comentarios, aclaraciones y ejercicio de derechos al Departamento de Protección de Datos Personales, "TOR CAPITAL GLOBAL", S.A. de C.V. señala como sus datos de contacto, además de los proporcionados al principio del presente documento, los siguientes correos electrónicos: contacto@torcapital.net

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y en nuestra página de Internet: 

Es exclusiva responsabilidad del Usuario leer constantemente el AVISO DE PRIVACIDAD para estar en conocimiento de posibles modificaciones, las cuales al ser introducidas en la página de internet automáticamente entrarán en vigor.